



Canal du Midi 34310 Poilhes France
+33 (0) 637847350/ +33(0) 467397646
www.hotelbargealegria.com info@hotelbargealegria.com

Dans les présentes **conditions générales de vente**, seront désignées sans distinction la SARL PATCAROL et la péniche-hôtel ALEGRIA. En effet, la raison sociale de la SARL est PATCAROL qui exerce à l'enseigne ALEGRIA.

Réservations, acomptes et paiements:

La réservation deviendra effective par la réception d'un acompte de 25% du montant du voyage. Cet acompte devra être versé dans les sept jours suivant la réception par le client des données du voyage (coût, date, disponibilités).

Paiement du solde :

Le paiement du solde de 75% de la croisière doit être reçu au plus tard 90 (quatre-vingt dix) jours avant la date du départ de la croisière. Si le paiement n'est pas reçu à cette date la SARL PATCAROL se réserve le droit d'annuler la réservation et de conserver l'acompte à titre de dédommagement, sauf accord différent avec le client.

Le coût de la croisière inclut :

- 7 jours et 6 nuits à bord d'Alégria, en cabine double avec salle d'eau et douche privée.
- Transferts d'accueil et de retour de/ vers la ville la plus proche, Montpellier et Narbonne étant acceptés comme les points les plus éloignés à partir de Poilhes et Trèbes respectivement.
- Tous les repas du dîner du samedi soir au petit déjeuner du vendredi matin, incluant les repas en restaurant.
- Toutes les boissons, alcoolisées ou non, servies durant le séjour, ainsi que la consommation des boissons dans les minibars de cabine.
- Toutes les excursions guidées locales.
- L'usage des bicyclettes.

Le coût de la croisière n'inclut pas:

- Le transport pour se rendre au/ ou repartir du/ point de rencontre des transferts tels que définis ci-dessus.
- Les assurances d'annulation ou d'interruption du séjour (vivement recommandé), ou autres assurances personnelles.
- Les dépenses personnelles.
- Les pourboires facultatifs partagés par l'équipage en fin de croisière (taux recommandé : 5% du prix de la croisière).

Annulation des passagers :

L'annulation de la croisière doit être reçue par écrit. Les frais d'annulation sont calculés comme suit :

- Annulation plus de 90 jours avant le jour du départ de la croisière : l'acompte n'est pas remboursé.
- Annulation entre 0 et 90 jours de la date du départ : la totalité du prix de la croisière est retenue, sauf accord spécifique avec le client.

Annulation par Alegria:

Dans le cas d'une annulation de la croisière par la SARL PATCAROL, une date alternative sera proposée au client. Sinon la société remboursera l'intégralité du prix déjà payé.

En cas de force majeure Patcarol SARL se réserve la possibilité d'effectuer tout changement nécessaire, comme l'itinéraire, la date de la croisière (voir clause précédente) ou les points de ralliement des transferts. Ce type de changement sera porté à la connaissance des clients le plus tôt possible. Le type d'événement susceptible de conduire à une telle décision sont par exemple : fermeture technique du Canal du Midi à la navigation, blocage des écluses, inondation, chômage du Canal, manque d'eau dans le Canal, panne technique sur Alégria, grève de personnel, désastre naturel, etc.

Usage du tabac: Pour la bonne santé des autres passagers et de l'équipage fumer est uniquement autorisé à l'extérieur de la péniche et sur les ponts.

Responsabilité: Les passagers sont tenus responsables de toute perte ou casse causées par eux-mêmes durant la croisière (incluant la perte de bicyclette) et il est alors de la Responsabilité du client de remplacer ou rembourser l'objet perdu ou cassé. La SARL PATCAROL ne sera pas tenue responsable en cas de blessure, dommage, inconfort ou dépense occasionnée par un sous-traitant de la société durant la croisière. Le fait de réserver une croisière implique que le passager est en bon état de santé générale et peut participer à ce type de voyage.

Assurance Patcarol : La SARL PATCAROL est assurée pour toute catégorie de préjudice que pourrait subir chaque passager dans le cadre du déroulement de la croisière.

Tout litige sera soumis aux Tribunaux du ressort du Tribunal de Grande Instance de Béziers.

Patcarol, SARL au capital de 34.500 €. RC Béziers 503179897 TVA FR95503179897